

## Formulář pro uplatnění reklamace

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.trenkoshop.cz](http://www.trenkoshop.cz)  
Společnost: TRELUX s.r.o.  
Se sídlem: Písečná 513, Kolín V 280 02  
IČ/DIČ: 070 63 946  
E-mailová adresa: [info@trenkoshop.cz](mailto:info@trenkoshop.cz)  
Telefonní číslo: +420704397390

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.trenkoshop.cz](http://www.trenkoshop.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady .....  
Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: výměna zboží/ vrácení peněz/ peněžní poukaz (\* *nehodící se škrtněte*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum objednání ...../datum obdržení .....

1. Číslo objednávky:
2. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení ....., budou navráceny zpět na účet: č.ú. ....
3. Jméno a příjmení spotřebitele:
4. Adresa spotřebitele:
5. Email:
6. Telefon:
- 7.

V....., Dne .....

---

Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.